

İletişim ve İlişki Yönetimi

Programın Amacı

Faith Fuller, PhD, ORSCC, CPCC, PCC tarafından geliştirilen ve tüm dünyadaki en yeni know how olan ORSC (Organizasyon & İlişki Sistemleri Koçluğu) zemininde hazırlanan bu programda katılımcılar;

- Grup içerisinde farklılıkları yönetebilmeyi, (Farklı Tarzlara Uyum Sağlayabilmeyi),
- Kullanılan iletişim zehirlerini fark edebilmeyi ve panzehirlerinin neler olduğunu,
- Pürüzlü ilişkilerini yönetebilmeyi,
- Geribildirim mekanizmasını etkili bir şekilde kullanabilmeyi,
- Şirket içerisinde “İnsan Odaklı İletişim Dili”ni geliştirebilmeyi,
- İletişim kazalarını önleyebilmeyi uygulamalar eşliğinde öğrenecekler.



Bir kişinin hayatta başarılı olabilmesi için gereken en önemli becerinin iletişim becerisi olduğu gerçeğinden yola çıkarak hazırlanan bu eğitimde katılımcılar kendi varlıklarının karşısındaki kişiye de bağlı olduğunu kavrayacak ve

- ✚ “Ben” (Duygusal Zekâ),
- ✚ “Sen” (Sosyal Zekâ)
- ✚ “Biz (İlişki Zekâsı) temelinde ilişkilerin dinamiklerini keşfedecekler.

Eğitimin İçeriği

- ❖ **Duygusal Zekâ (Ben)**
- ❖ **Sosyal Zekâ (Sen)**
- ❖ **İlişki Sistemleri Zekâsı (Biz)**
- ❖ **İlişkilerde Ben Kimim?**
 - ✚ Uygulama: “Benim Ülkem”
 - ✚ “İlişkilerde Sen Kimsin? / Kim Değilsin?”
- ❖ **Herkesin Bir İletişim Tarzı Var!**
 - ✚ Sosyal Stiller (Farklı İletişim Tarzlarını Tanımak)
 - Uygulama: İletişim Profili Testi
 - Uygulama: “Farklı Stilleri Keşfediyoruz”
- ❖ **İletişim ve Değişime Açık Olmak**
 - ✚ Uygulama: Değişiyoruz...

- ❖ **Çatışma Yönetimi**
- ❖ **Çatışma & Meta Yetkinlikler**
 - ✚ Uygulama: “Meta Yetkinlik Çarkı”
- ❖ **İletişim ve Duygusal Zekâ**
 - ✚ Nesnellik
 - Paradigmalarımız
 - ✓ Örnekler; Paradigmalarımız
 - Sonuç Çıkarma Merdiveni (Ladder of Inference)
 - ✚ Kendini İfade Edebilme
 - Davranış Modelleri
 - ✓ Eğilgen Davranış
 - ✓ Saldırgan Davranış
 - ✓ Kendinden Emin “Güvenli” Davranış
 - Uygulama: Ne Yapardın?
 - ✚ Öz Yönetim
 - Dürtü / Duygu Kontrolü
 - ✓ “Tetiklenen Ben” Kavramı
 - ✓ Uygulama: “Tetiklenen Ben’i Yönetiyorum...”
 - Benlikler
 - ✓ Anne Baba Benliği
 - ✓ Yetişkin Benliği
 - ✓ Çocuk Benliği
 - Uygulama: Hangi Benlik?
- ❖ **Çatışma Kavramı ve Aşamaları**
 - ✚ Uygulama: İlişki Tasarımı
- ❖ **İletişim Zehirleri ve Anti Dozları**
 - ✚ Yukardan Bakma
 - ✚ Suçlama
 - ✚ Savunma
 - ✚ Duvar Örme
- ❖ **Olumlu Tavır Sergileme**
 - ✚ Kazanan Bakış Açısı
 - ✚ Kişisel Kalite
- ❖ **Diğerlerini Anlamak**
 - ✚ Empati
 - Uygulama: “Empati Kuruyoruz...”
 - ✚ Etkin Dinleme
 - ✚ Dinlemek Mi?, Duymak Mı?
 - Uygulama: “Haydi Konuş Bakalım...”

❖ **Etkin Dinleme**

- 1. Seviye Dinleme (Ben)
- 2. Seviye Dinleme (Sen)
- 3. Seviye Dinleme (Biz) / (Empatik Dinleme)

❖ **İletişim Melodimiz?**

- Uygulama: Siz İletişim Kurarken Ne Tür Bir Melodi Çalışıyorsunuz?

Eğitim Süresi: (2) Tam Gündür.