

“Liderlik Saha Koçluğu”

(Leadership Field Coaching)

Programın Amacı

“Liderlik Saha Koçluğu” programı, “Yönetimsel Yetkinlikleri Geliştirme” eğitimlerinde altyapısı oluşturulan “Lider Ruhlu Yönetici” davranışlarının içselleştirilmesine, alışkanlığa dönüştürülmesine yardımcı olmak amacı ile tasarlanmıştır.

Liderlik Saha Koçluğu, eğitimleri takip eden haftanın ilk iş günü başlar. Koç, her bir katılımcı (Yönetici) ile bir tam gün geçirir.



Liderlik Saha Koçluğu, Koç ile Yöneticinin başbaşa kaldığı ve tamamen Yöneticinin bireysel farkındalığını geliştirmeye yönelik kurgulanan “Yönetici Koçluğu” (Executive Coaching) den farklı olarak, sahada gerçekleştirilir; Koç, Yöneticinin sürekli yanındadır, Yöneticinin düzenleyeceği toplantılara katılır, birlikte saha ziyareti yaparlar, görüşmelerine eşlik eder, Yöneticinin çalışanlarının gelişimi için düzenleyeceği geri bildirim seanslarına katılır.

Program (2) temel bölümden ibarettir;

- ✓ Sahayı Okumak ve Yönetmek
- ✓ Performans Koçluğu

Sahayı Okumak ve Yönetmek: Sahada geçirilen süre içerisinde sorduğu sorularla Koç, katılımcının operasyonu farklı bir açıdan okuyabilmesine, bir yönetici olarak nasıl bir duruş ve yaklaşım sergilemesi noktasında farkındalık kazanabilmesine, sahadaki varlığının ekibi tarafından nasıl okunacağına yönelik bir fikir geliştirebilmesine, yaptığı yapmadığı, söylediği söylemediği her şeyin ekibinde nasıl bir karşılık bulacağını anlamasına, doğru davranışı takdir, yanlış davranışı tenkit ederken neler yapması gerektiğini kavramasına ve rol model olabilmek için nasıl davranması gerektiğini pekiştirebilmesine yardımcı olur.

Performans Koçluğu: Her bir yönetici, Koç’un gözetiminde en az bir çalışanı ile performans koçluğu seansı gerçekleştirir. Koç, seans öncesinde sorduğu sorular ile yöneticiyi görüşmeye hazırlar. Grow Koçluk Modeli’nin kullanıldığı hazırlık sürecinde “Performans Koçluğu Takip Formu”nun nasıl kullanılacağını paylaşır. Koç’un da varlığında gerçekleşen seans sonrası Koç, önce yöneticinin kendisini değerlendirmesini ister ve daha sonra yine sorduğu sorular ile yöneticinin farkındalığını artırmaya çalışır.

Günün sonunda yapılan birebir koçluk seansı sonrasında katılımcı, Koç ile birlikte mutabık kaldıkları gelişim alanları için “Eylem Planı”nı doldurur. Bu planda, katılımcının geliştirmesi gereken alanlar, bu alanların nasıl geliştirileceği ve hangi tarihe kadar bu gelişimin gerçekleşeceği, kendi cümleleri ile yazılır ve “Eylem Planı”nın bir kopyası koçluk yapabilmesi amacıyla bir üst yöneticisine diğer bir kopyası da, Eğitim yöneticisine verilir.

Değerlendirme seanslarında sık sorulan bazı soru örnekleri;

- ✚ Bugün sizin için nasıl bir gündü?
- ✚ Bir yönetici olarak bugünkü verimliliğinizi nasıl yorumlarsınız?
- ✚ Bugün işletme adına ne tür kazanımlar sağladığınızı düşünüyorsunuz?
- ✚ Neleri iyi yaptınız?
- ✚ Neleri yapmamalıydınız?
- ✚ Bugünü bir daha yaşayacak olsanız, neleri farklı yapardınız?

Yönetim eğitimlerinde kazandırılan bilgi, beceri ve farkındalığın içselleştirilmesine yardımcı olabilmeyi amaçlayan bu çalışmadan en üst düzey verimi alabilmek adına uygulama adımlarımızı şöyle sıralayabiliriz;

■ **Bilgilendirme ve Algı Yönetimi:** Seansın başında koç, yöneticinin süreci en doğru şekilde anlamlandırabilmesi adına bu programın amacını, yöneticiye neler katacağını, birlikte geçirilecek zaman boyunca yöneticinin nasıl davranması gerektiğini, Koç'un nasıl bir yaklaşım sergileyeceğini paylaşır.

■ **Uygulama:** Planlama ve Zaman Yönetimi: Koç, seansın başında yöneticiden o gün içerisinde yapmayı planladığı işleri bir kâğıda yazmasını ister. Daha sonra ise sırasıyla;

- ❖ Bu işleri önceliklendirmesini,
- ❖ Delege edebileceği işleri fosforlu kalemle işaretlemesini ve kime/kimlere delege edeceğini yazmasını,
- ❖ Her bir işin/görevin tahmini başlangıç ve bitiş zamanlarını yazmasını ister.

Daha sonra Yönetici, günlük işlerini yapmaya koyulur, Koç ise gözlemlemeye.

■ **Gözlem ve Değerlendirme:** Koç, önceden eğitim yetkilileri ile birlikte hazırladığı "Gözlem Formu" üzerinden gözlemler yapar ve notlar alır.

■ **Geri Bildirim Seansı:** Koç'un gözlem ve yorumlarını Yönetici ile paylaştığı bu bölümde amaç, Koç'un, sorduğu sorular ile Yöneticiyi düşündürtebilmesi ve Yöneticiye farklı bir bakış açısı ve öğrenme fırsatı yakalatabilmesidir.

✚ **Not:** Liderlik Saha Koçluğu programının verimli olabilmesi için Yöneticinin Koç ile birlikte geçireceği günün ajandasının dolu olması gerekmektedir;

- ❖ Çalışanlarla Toplantı,
- ❖ Tedarikçilerle Toplantı,
- ❖ Çalışanla Geribildirim Görüşmesi,
- ❖ Saha Kontrolü, vb

Yönetici Saha Koçluğu Performans Değerlendirme Formu

Değerlendirilen:

Değerlendiren:

Saha Koçluğu Performans Değerlendirme Formu	☺		☹		☹
	5	4	3	2	1
İletişim Becerileri					
Çalışanlarının "İletişim Profilleri"ni anlayabiliyor ve iletişim tarzını esnetebiliyor.					
"Güvenli Davranış" sergileyebiliyor					
"Proaktif Yaklaşım" sergileyebiliyor					
"Oto_Kontrol"u yüksek bir yöneticidir					
"Duygusal Zeka"sını etkili kullanabiliyor					
"Kişisel Kalite"					
Yönetim Becerileri					
"Profesyonel Tavrı" sergiliyor					
Kendisi Lider Ruhlu Bir Yöneticidir (Yöneticinin Performans Kriterleri)					
Çalışanlarının Olgunluk Seviyelerini bilir ve ona göre "Durumsal Liderlik" yapar					
"(6) Delegasyon Derecesi"ne hakimdir ve gerektiğinde "Etkili Delegasyon" yapabilir					
"Birebir Performans Koçluğu"nu yapmakta etkindir					
Zaman Yönetimi					
Günlük Planlamasını etkili bir şekilde yapabilir; Önceliklendirme, Verimlilik, Hayır Diyebilme, Bölünmeleri Yönetebilme)					
"Hedef"lerini belirler ve takip eder; Aylık, Haftalık ve Günlük Planlamasını yapar					
İşleri, "Acil ve Önemli kategorilerinde ayırır ve (2.) kutuya olabildiğince fazla zaman ayırır					
"Erteleme Alışkanlığı"?					
Takım Yönetimi					
"Takım Ruhu"nu destekleyen yaklaşım sergiliyor					
"Adil" bir yöneticidir					
Takımını motive edebiliyor					
Ekip içerisindeki çatışmaları yönetebilir					
Tesisdeki "Takım Ruhu" sezilebiliyor					
Ekip üyelerinin iletişim profillerine uygun görev dağılımı yapabiliyor					
Ekip üyelerinin kendilerini iyi hissetmelerini sağlayabiliyor					
Ekibi tarafından sevilen ve sayılan bir yöneticidir					

Deniz Yıldızı Eğitim ve Yönetim Danışmanlığı Zekeriyaköy / İstanbul Tel: (212) 341 21 92

Gsm: (538) 352 66 57 e mail: info@denizyildizidanismanlik.com Copyright

denizyildizidanismanlik.com 2012

- “Liderlik Saha Koçluğu” çalışmalarımız hakkında daha fazla bilgi almak, size nasıl yardımcı olabileceğimizi konuşabilmek adına bize sitemizin iletişim sayfasından ulaşabilirsiniz...”