

Yönetim Ve Pozitif Kurum Kültürü Geliştirme Danışmanlığı (Management Consultancy)

Yönetim Danışmanlığı hizmetimiz, hem yeni kurulan hem de mevcut kurumların kuruluş nedenini gerçekleştirebilmelerine yardımcı olabilmek adına gözlemlerin yapıldığı, kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin tespit edildiği, kurumun içinde bulunduğu pazarın analiz edildiği, müşteri ihtiyaçlarının (iç ve dış) tespit edildiği, kurumun insan gücünün müşteri ihtiyacına cevap verebilecek yetkinlikler açısından analiz edildiği, temel stratejilerin belirlendiği, temel stratejilerin hayata geçirilebilmesi için gerekli sistemlerin oluşturulduğu ve geriye dönük kontrol sistemlerinin kurulduğu bir çalışmadan ibarettir.



Özünde, kurumunuzun daha kurumsal, sağlıklı bir büyüme gerçekleştirebilen, iç ve dış müşteri ihtiyaçlarını karşılayan, pazar payını ve kârlılığını artıran bir şirket olmasını hedeflediğimiz bu çalışmada yola çıkarken yanıtlarını arıyor olacağımız, bize rehberlik edecek sorulardan bazıları;

- Kurum olarak kimiz?
- Kurum olarak ne yapmak istiyoruz?
- Müşteri beklentileri karşısında almak istediğimiz pozisyon ne?
- Kurumumuz böyle giderse nereye gidiyor?
- Gitmek istediğimiz yere nasıl gidebiliriz?
- Şu aşamada müşteri beklentilerini ne oranda karşılayabiliyoruz?
- Bilgimiz, teknolojimiz ve çözümlerimiz yeterli mi?
- İnsan kaynağımız yetkinlik ve yeterlilikleri ne durumda, geliştirilebilir alanlarımız ne?
- Mevcut kurum kültürümüz hedeflerimize ulaşabilmemizi destekliyor mu?
- Gelecekte bizi bekleyen fırsatlar ve tehditler neler?

Uygulamalar;

Kurulum Aşamasındaki Firmalar

- Pazar Analizi
- Kurum Kimliği Oluşturma
- Konumlandırma
- Vizyon ve Strateji Geliştirme
- İş akış şeması hazırlanması ve organizasyon yapısının çıkartılması
- Görev Tanımları
- İşe Alım
- Eğitim
- Süreç İyileştirme

Mevcut Firmalar

- **Vizyon ve Strateji Geliştirme/İyileştirme**
- **Operasyonel SWOT Analizleri**
- **Veri Toplama**
 - Gizli Müşteri
 - Saha Çalışması
 - Mülakatlar
 - Çalışan Memnuniyeti Analizi
 - Arama Toplantıları
- **İş Analizleri**
- **Süreç iyileştirme**
- **Çalışanların yetkinlik ve yeterliliklerinin analizi**
- **Kişisel SWOT Analizleri**
- **Kurum kültürünün ve yönetim anlayışının analizi**
- **Çalışanların eğitim ihtiyaç analizinin yapılması**
- **Eğitimler**
 - Yönetim Eğitimleri
 - Kişisel Gelişim Eğitimleri
 - Satış Eğitimleri
 - Pozitif Kurum Kültürü Eğitimi

- **Bireysel Yönetici Koçluğu**
- **Aylık Geribildirim Toplantıları**

Süreç: Danışmanlık hizmetinin süresi kurum ihtiyaçları, operasyonel yoğunluk ve kurum hedefleri çerçevesinde belirlenecektir.

- “Yönetim Danışmanlığı” çalışmalarımız hakkında daha fazla bilgi almak, size nasıl yardımcı olabileceğimizi konuşabilmek adına bize sitemizin iletişim sayfasından ulaşabilirsiniz...”