

“Performans Koçluğu”

Programın Amacı

Yöneticilerin, çalışanlarının performanslarını artırmaya yönelik olarak etkili bir biçimde geribildirim performans koçluğu yapabilmelerine yardımcı olmak amacı ile hazırladığımız bu programda katılımcılar;



- Çalışanlarının beklentinin altında kalan performansa yönelik farkındalıklarını nasıl kazandıracaklarını,
- Çalışanlarının duygularını nasıl yöneteceklerini,
- Kendi çözümlerini bulma noktasında çalışanlarını nasıl teşvik edeceklerini,
- Gelişim sürecini nasıl somutlaştıracaklarını,
- Çalışanlarının, gelişim alanlarına yönelik sorumluluğu almalarını nasıl sağlayacaklarını,
- Performans koçluğu sırasında kendilerini nasıl yöneteceklerini ve
- Çözüme yönelik yol haritasının nasıl hazırlanacağını ve takip edileceğini uygulamalar eşliğinde öğrenecekler.

Eğitimin İçeriği

❖ İkna'nın Psikolojisi

- ✚ Uygulama: “Bisiklet...”

❖ İkna Süreci ve Olumlu Tetikleyiciler

- ✚ Uygulama: “Olumlu Tetikleyiciler Listesi”

❖ İkna ve Güven

- ✚ Varlık Zemini
 - Kabullenme
 - Reddetme
 - Umursamama

❖ İkna ve Uyum (Duyguları Yönetebilmek)

- ✚ Herkesin Bir İletişim Tarzı Var!
 - Uygulama: İletişim Profilleri Testi

❖ Performans Koçluğu & Özyönetim

- ✚ Güvenli Davranış / Dürtü Kontrolü
 - “Sen Dili” Değil “Ben Dili” Kullanımı
- ✚ Yetişkin Benlik Kullanımı (Transaksiyonel Analiz)
 - Uygulama: “Hangi Benlik?”
- ✚ Koç Gibi Dinleme (Empatik Dinleme)
 - Uygulama: “Dinleme Seviyeleri...”

- ❖ **Performans Koçluğu & Soru Sorma Becerisi**
 - Uygulama: “Bil Bakalım Ben Kimim?”
- ❖ **Jo Hari Penceresi**
 - ✚ Açık Alan
 - ✚ Mahrem Alan
 - ✚ Bilinmeyen Alan
 - ✚ Kör Alan
- ❖ **Geribildirim**
 - ✚ Yapıcı Geribildirim
 - Uygulama: “Geribildirim Veriyoruz...”
- ❖ **Performans Koçluğunun Adımları**
 - ✚ Hazırlık
 - ✚ Pozitif Karşılama
 - ✚ Kabullendirme
 - ✚ Çözümü İsteme
 - ✚ Yol Haritası Hazırlama
 - ✚ Destek Sunma
 - ✚ Değerlendirme
- ❖ **Farklı Profillere Yaklaşım**
 - ✚ Sonuç Odaklılar
 - ✚ Coşkulular
 - ✚ Dost Canlıları
 - ✚ Analitikler
- ❖ **Final Uygulamaları:** Bu bölümde gerçek vakalar üzerinden Performans Geribildirimi rol canlandırmaları yapılır. Eğitim boyunca öğrenilenler içselleştirilir. Rol Canlandırmalar kameraya çekilir ve sonrasında seyredilir ve geri bildirim verilir. (Opsiyonel)

Eğitim Süresi: Süre, operasyonun dinamikleri çerçevesinde değişiklik gösterebilecektir.
Alternatifler:

- ✚ (1/2) Günlük Özet Program
- ✚ (1) Tam Günlük Program
- ✚ (2) Tam Günlük Derinlikli Program
- ✚ Seminer Versiyonu ((40-50) Kişilik)