

# Mentör Yetiştirme Programı

## Programının Amacı

Bu program, kurum içerisinde Mentörler yetiştirmek amacı ile tasarlanmıştır. Mentörlük mekanizmasının önemine, Mentörlük kavramının dinamiklerinin neler olduğuna ve bir Mentör'ün sahip olması gereken yetkinliklere odaklandığımız bu program iki bölümden oluşmaktadır.



## 1. Adım: Sınıf Eğitimi (2 Gün)

## 2. Adım: Mentör Saha Koçluğu (90 dak. / Mentör)

## Mentörlük Eğitimi

### Programın İçeriği

#### ❖ Mentör Kavramı

- ✚ Mentör Ne Yapar?
- ✚ Kimler Mentör Olmalı?
- ✚ Mentör ve Şirket Vizyonu İlişkisi

#### ❖ Mentör - Menti İlişkisi

#### ❖ Firmada İlk Günlerim...

- ✚ Aidiyet Kavramı
- ✚ Motivasyon Eğrisi
- ✚ İşbaşı Psikolojisi

#### ❖ Mentör & Menti İlişki Tasarımı

- ✚ “İlişkinin Çerçevesinin Çizilmesi” (Designing Partnership Alliance)

#### ❖ Rol Model Yaklaşım

- ✚ Anlat (Bilgilendir!)
- ✚ Yap (Örnek Ol!)
- ✚ Yaptır (Destekle!)
- ✚ Geribildirim Ver (Geliştir!)
  - Uygulama: “Salata Yapıyoruz...”

## ❖ Mentör ve İlişki Yönetimi

- ✚ Sosyal Stiller (Farklı İletişim Tarzlarını Tanımak)
  - Uygulama: İletişim Profili Testi
- ✚ Kendini İfade Edebilme
  - Davranış Modelleri
    - ✓ Eğilgen Davranış
    - ✓ Saldırgan Davranış
    - ✓ Kendinden Emin “Güvenli” Davranış
      - Uygulama: Ne Yapardın?
      - Uygulama: Ne Tür Bir Davranış?
- ✚ Öz Yönetim
  - Dürtü Kontrolü
    - ✓ İç Ses Kavramı
      - Uygulama: İşte Benim İç Sesim...
  - Benlikler
    - ✓ Anne Baba Benliği
    - ✓ Yetişkin Benliği
    - ✓ Çocuk Benliği
      - Uygulama: Hangi Benlik?
  - Öz Kontrol
    - ✓ İlişkiyi Yönetme
      - İletişim Zehirleri
        - Uygulama: İletişim Zehirleri...
      - Geri Bildirim Verebilme ve Alabilme
        - Uygulama: Geri Bildirim Veriyoruz...

## ❖ Mentör ve Güven İlişkisi

- ✚ Durumsal Güven
- ✚ Gözlemsel Güven
- ✚ Deneyimsel Güven
- ✚ Gözü Bağlı Güven

## ❖ Kontrol - Denetim - Değerlendirme

- ✚ Doğru Davranışlar Nasıl Takdir Edilmeli?
- ✚ Yanlış Davranışlar Nasıl Tenkit Edilmeli
  - Örnek Davranışın Alkışlanması ve Teşvik Edilmesi
  - Dinlemek Mi? Duymak Mı?
  - Her (1) Negatif İçin (3) Pozitif Kuralı
  - Her koşulda Saygılı Olmak

## ❖ Yapıcı Geri Bildirim ve Gelişim Süreci

- ✚ Geribildirim
  - Eleştirel Geribildirim, Yapıcı Geribildirim
  - Sen Dili Değil, Ben / (Biz) Dili
    - ✓ Uygulama: “Geribildirim Veriyoruz...”
- ✚ Yönerge ve Geribildirim Dengesi
  - ✓ Uygulama: “Trash Can”

## ❖ Sorumlulukları Paylaşmak (Delegasyon)

- ✚ Empowerment
- ✚ (6) Delegasyon Derecesi
  - Uygulama: Delegasyon Dereceniz?

## ❖ Mentörlük ve Koçluk İlişkisi

- ✚ Bir Mentör Nasıl Koçluk Yapmalı?
- ✚ Mentör ve Dinleme Becerisi
  - Ön Yargılar
  - Paradigmalar
  - Varsayımlar
- ✚ Etkili Soru Sorabilmek

## ❖ Final Uygulamaları

- ✚ Eğitimin son bölümünde (son çeyrek) Mentör & Menti rol canlandırmaları yapılır. Kullanılan Formlar;
  - Mentörlük Görüşmesi Takip Formu
  - Menti Mentör Değerlendirme Formu
  - Durum, Görev, Eylem, Sonuç Formu
  - Delegasyon Formu

## ✚ Değerlendirme ve Kapanış

## Danışman Saha Koçluğu

Koç, her bir Mentör ve öğrencisi ile (1) saat geçirecek ve bu sürede Mentörler, öğrencilerine geri bildirim verecek, bir işi delege edecek veya Rol Model yaklaşım sergileyeceklerdir. Daha sonrasında ise Koç, Mentörlere geri bildirim verecektir.

**Not:** Bu görüşmelerde hem Mentör öğrencisini hem de öğrenci, Mentörünü değerlendirecek olup, değerlendirme kriterleri ve çizelgesi Deniz Yıldızı Ekibi tarafından tasarlanacak ve İK'ya sunulacaktır.

